00212 6 99 73 02 66

jennysteelboguin@gmail.com

Sala Abouab, MAROC

/JENNY STEEL BOGUIN

COMPÉTENCES

- Sens de Communication
- Autonome
- Polyvalence
- Capacité d'adaption

LANGUES

- Français
- Sango

PERSONNALITÉ

- Leader
- Créatif
- Innovant
- Organisé

Jenny-Stell BOGUIN NAMKOUMA

Téléconseiller, Télévendeur, Téléopérateur, Conseiller à la clientèle, Commercial. INDEPENDANT.

Avec une bonne allocution française et mes expériences dans les centres d'appels et d'autres domaines professionnels. Je dispose des qualités et compétences nécessaires pour répondre à vos exigences

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

AU BOUT DU FIL | Agent Indépendant

Mars 2024 – Juin 2024

Appelez les commerçants indépendants de la part de la société VISA et les Banques partenaires pour leur offrir des Kits(Stickers, posters et vitrophanies) à l'occasion des Jeux olympiques, Et les faires participer eux et leurs clientèles à un jeu concours pour gagner des lots.

WEBHELP CENTER| Conseiller à la clientèle indépendant

Mars 2021 – Décembre 2023

Service Après vente appel Entrant showroom Privé France. Recevoir les appels des Clients qui ont fait les retour de leur commande, qui veulent changer leur commande ou qui n'ont pas encore reçu leur à temps.

DIGITAL WORKS| Télévendeur indépendant

Mars 2019 – Novembre 2021

- Appel entrant Service Rétention et Résiliation SFR Mobile et Fixe B2C et B2B
- Appel Sortant Service client SFR souscription abonnement Fixe et mobile B2C

ADM VALUE| Téléconseiller indépendant

Février 2017 – Mars 2019

- Appel entrant Service Technique Total Energie B2B et B2C
- Appel Sortant Service recouvrement Total Energie B2B et B2C

REDAL MAROC| Commercial

Mars 2014 – Janvier 2017

- Appel Entrant et Sortant des Francophones Souscription et abonnement
- Appel Entrant des Francophones service Technique.

FORMATIONS

MASTER 2 MANAGEMENT DES AFFAIRES / SUPMTI RABAT

2010 – 2012

LICENCE PRO COMMERCE INTERNATIONAL / SUPMTI RABAT

2007 – 2010

LICENCE PRO MARKETING ET COMMERCE / SUPMTI RABAT

2007 – 2010

BACCALAUREAT « C » SCIENTIFIQUE / Lycée CPJ de Bangui

2002 – 2003