



Rafik BENDAÏHO

Coach Manager

ME CONTACTEZ

 **Adresse**
Rue Zinne Ben Achour La Marsa
Tunis

 **TEL TN : +216 58 443 378**

 **Web : rbcall.prod@gmail.com**

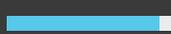
EXPERTISE

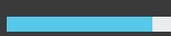
Relation Client 

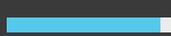
Prospection 

Gestion CRM 

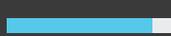
Graphic Design 

Web Design 

Video Editing 

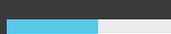
Photography 

SEO & Marketing 

Branding 

LANGUAGE

English 

Arabic 

Français 

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELS

2006 / 2012

Edition les 3 Pommes,

Illustrateur Freelance

Prestations de service pour l'illustration d'ouvrages jeunesse

2008

**Bacom agence
Déco & com**

Bacom agence Déco & com

Conception et réalisation de tous supports de communication et de publicité.

2008 / 2009

SARL Tapidor effectif

Concepteur

Chargé de la conception de nouveaux modèles de tapis / Directeur de production.

2009 / 2010

**Association le petit
lecteur**

Animateur

a) Responsable et animateur d'ateliers artistiques au profit des enfants au sein d'une bibliothèque jeunesse.

b) chargée de l'animation du bibliobus et du catalogage de son fond documentaire, dans le cadre du projet « agir pour mes droits » financé par la commission européenne.

2009 / 2011

**SARL Eurancom &
services**

**Directeur de production et
fondateur**

a) Responsable de la conceptualisation de la SARL.

b) Chargé de communication. c) Formateur en télémarketing.

2011

**Call center Midi-
Pyrénées**

Téléopérateur à temps partiel

a) Opération de recensement pour les services du comité de commune.

b) Opération de recouvrement des impayés pour l'opérateur Orange.

Email : rbcall.prod@gmail.com

2012 / 2014

L'EURL Grapfik-box

Gérants

L'EURL Grapfik-box, entreprise privée spécialisée en design / Toulouse, France. a) Conception réalisation et installation d'articles d'ameublement, et réalisation de charte de communication pour professionnel et particulier

2014 / 2015

**Centre d'appelle
INAS CALL**

Cheffe de projet / Manager

a) Pour cette mission :

- On couvrait 08 départements pour le client « Antar gaz ».
- Prise de rendez-vous pour délégué commercial
- à raison de deux agents par département.

2016

SARL ASSIL CALL

fondateur et gérant

Voire présentation sur YouTube :

- <https://www.youtube.com/watch?v=i4hjhgA9fZA>
- <https://www.youtube.com/watch?v=jTc8ZKPWhw0&t=13s>

2017 / 2018

Sàrl AFRI-CALL

Coach manager et gérant

Centre d'appel spécialisé dans LA GESTION RELATION CLIENTÈLE ET REPRÉSENTENT COMMERCIALE.

2019 / 2020

ASSOCIATION ALT

Coordinateur des relations externe et Chef de projet Médiatique

Coordinateur des relations externes et Chef de projet Médiatique

Mai 2019 / aout 2021

ASSOCIATION ALT

**Projet média
citoyen, Premier pris
délivré par CFI
France, Projet
financé par l'union
européenne**

Chef de projet

- Conception, écriture et soumission du projet.
- Participation au cycle de sélection International.
- Préparation du terrain "relations publiques et mise en œuvre du projet.
- Recrutement et formations du staff pilotage du projet.
- Participation à l'accompagnement des bénéficiaires du projet. Gestion du pôle rédactionnel du projet.
- Formation des enquêteurs sur les modules : "Le genre, stigmatisation et rejet social, estime et confiance en soi, travail en équipe, constitution de réseaux, cycle de partenariat pluridisciplinaire.
- Animateur de la rubrique médiatique trajectoire d'une vie.

Octobre 2021 / aout
2022

**SARL Général
incubation RB Call**

Coach manager et gérant

Centre d'appel spécialisé dans LA GESTION RELATION CLIENTÈLE. Plateforme numérique spécialisé dans le marketing digital, la télécommunication, la création de contenu média publicitaire et la gestion de la partie prospection et commercialisation pour le compte de :

- **Choisir.com**
- **largus.fr**
- **verisure.fr**
- **Teamarket.fr**

COMPÉTENCES

- Gestion de projet GCP
- Management d'équipe
- Gestion du temps
- Gestion de travail de groupe
- Travail en intersectionnalité
- Mise en réseau
- Gestion de relation Publique
- CRM logiciel : GOautodial, gaya, Vocalcom...

DISTINCTIONS

- **BÉNÉVOLAT** : Au cours de mon cursus, j'ai toujours été un membre actif aux seins d'associations où j'occupais le rôle d'animateur d'espaces jeunesse ou d'encadreur durant les échanges culturelles inter méditerranéen. INFORMATION COMPLÉMENTAIRE Permis de conduire catégorie B.
- Statue : maître d'œuvre en développement.
-

EN PARALLÈLE, JE TRAVAILLE COMME

- Free-lance comme formateur pour diverse association en matière de gestion, cycle de projet, management Animation d'espace d'expression libre Animation d'atelier de théâtre interactif.....

Réalisations

D'aout 2022 à
Octobre 2023
Ella investissement

www.ellainvestissement.fr



Directeur marketing, community management, webdesigner

- Chargés de concevoir et de réaliser l'identité visuelle d'un site Internet. On intervient sur la définition du cahier des charges : arborescence, architecture et ergonomie du site, interactivité, élaboration de la charte graphique, scénarisation d'animations...
- Création des éléments graphiques nécessaires (illustrations, bannières, animations Flash...) pour mettre en valeur le site et lui donner une identité visuelle. Alimentation du site Internet, les réseaux sociaux et blogs de contenus éditoriaux, animer les échanges entre internautes "les communautés. Garant de l'image de sa société sur le web. Participation au développement de la stratégie de communication web :
- l'élaboration de la stratégie de communication de la société sur les réseaux sociaux en concertation avec les services communication
- Mise en ligne du contenu éditorial : Adaptation des contenus éditoriaux "rédactionnel, newsletter, etc.) en alimentant les pages dédiées aux réseaux sociaux.
- Développement de la communication sur les réseaux sociaux : Représenter la société et ses services sur les réseaux sociaux (Twitter, Facebook, Youtube, etc.), et développe sa visibilité sur le web.
- Création et animation de communauté : Création des groupes, favorise les échanges, fédère et fidélise les internautes autour d'une communauté conviviale (clients, blogueurs, etc.). Animation par la diffusion de contenu informatif, échanges, éventuellement d'évènements ou la recherche de partenariats.
- Animation et modération des commentaires et des contributions des internautes. Veille de l'e-réputation :
- Assurer une veille sur le web est à l'écoute des échos et de la réputation de la société ou de ces services.
- Veille technologique : Chargée de détecter les nouveaux outils ou nouveaux médias sociaux sur lesquels la structure aurait intérêt à se positionner.
- Téléprospection, réception et émission d'appel soit pour la prospection de nouveaux clients ou pour le suivi de la clientèle existence existante ainsi que la fidélisation des clients et reconduction de dossier, gestion CRM Prospects

Octobre 2023 à
avril 2025
RB Connect

FONDATEUR ET DIRECTEUR GÉNÉRAL RB Connect

- PARIS FRANCE RB Connect s'appuie sur une fusion entre l'art, la résilience, et l'expertise technique. Avec plus de 15 ans d'expérience, l'équipe diversifiée, composée de spécialistes en développement, rédacteurs, experts en commerce, médecins, psychologues et SEO, propose un service complet et adapté aux besoins spécifiques de chaque client.

Email : rbcall.prod@gmail.com

FORMATIONS :

2007 / 2010
École Nationale
d'Études des Beaux
Arts Oran,

D.N.E.B.A

D.N.E.B.A Diplôme Nationale d'Études des Beaux
Art Oran, Algérie

2009
Friedrich Ebert

Formation développement personnelle

Participation à l'université d'été organisée par la
fondation Friedrich Ebert autour des thèmes :
gestion de conflits , gestion du temps, Gestion de
cycle de projet.

2010
Centre culturel
français et
l'association le petit
lecteur

Formation d'animateur d'ateliers d'expression artistique

Animateur d'ateliers d'expression
espace jeunesse » Oran, Algérie. artistique «

2011
L'AMSED France

Formation constitution de partenariat

Activité de constitution de partenariat / Montpellier,
France.

2011
EGIC ibn sina

Stage en animation publicité interactive

Stage en animation publicité interactive/ EGIC ibn
sina / Oran, Algérie.

2020
Projet le.31 financer
par CFI France et
l'union européenne

Formation Prise de son et réalisation de podcast.

2020
Projet le.31 financer
par CFI France et
l'union européenne

Formation Image et reportage.

2020
Projet le.31 financer
par CFI France et
l'union européenne

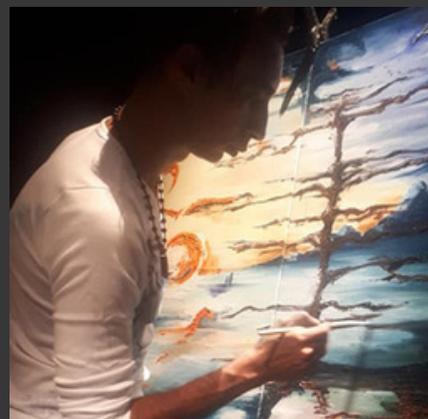
Formation éthique et média.

2020
Projet le.31 financer
par CFI France et
l'union européenne

Formation déontologie et journalisme d'investigation

2020
Projet le.31 financer
par CFI France et
l'union européenne

Formation Vérification de donner





DIVERSE EXPOSITIONS :

Oran :

- Palais de la Culture.
- Université "UNSEP".
- Université "USTO".
- UEFE. · Espace interculturelle Ou-Art-Da.

GRÈCE :

- Complexe touristique Thessaloniki (Grèce).

ALGER :

- Esplanade Ryad El Fath

France :

- Centre culturel algérien Toulouse La Fnac Toulous

VÉCU CRÉATIF ET PROSPECTIVES :

AUTRE ACTIVITER ARTISTIQUE :

- ILLUSTRATION DE 2 CONTES DE MOURAD SENOUSI.
- ECRITURE ET ILLUSTRATION DE 2 CONTES "SELMA" ET "KHERBOUCHE" POUR LA MAISON D'ÉDITION "LES 3 POMMES" ORAN.
- EN COLLABORATION : L'ILLUSTRATION AVEC AMINE BENABD-EL-HAMID DIT "NIM" 2^e PRIX DE LA BANDE DESSINÉE EN OCTOBRE 2009, AU FESTIVAL INTERNATIONAL DE LA B.D D'ALGER ; CRÉATION ET ÉCRITURE DU CONTE "FILOU S'EN VA EN MER" EN ATTENTE D'ÉDITION À COMPTE D'AUTEURS.
- ILLUSTRATION DES CONTES DES EAUX PLATEAUX POUR L'ÉDITION LE PETIT LECTEUR.
- ILLUSTRATION DU CONTE DE LA RITOURNELLE DE LA TORTUE MYDACE POUR L'ÉDITION LE PETIT LECTEUR.
- CHARGÉ DE LA DIRECTION ARTISTIQUE DE L'ESPACE INTERCULTURELLE OU-ART-DA.
- CHARGÉ DE LA DIRECTION DE LA LOGISTIQUE DU DÉROULEMENT DU CAMPUS « UNE FORMATION FERMES DE JEUNE » ORGANISÉ PAR L'ASSOCIATION LAFEPEC.
- 1993.1996 JEUX D'ÉCHECS : PARTICIPATION À UN GROUPE DE JEUX D'ÉCHECS.
- 1995 CHAMPION DE L'OUEST DE JEUX D'ÉCHECS. CRÉATION ET MISE EN ŒUVRE D'UN ATELIER DE JEUX D'ÉCHECS AVEC UN GROUPE DE CAMARADES SCOLAIRES.
- 1996 ORGANISATION DE CONCOURS DE JEUX D'ÉCHECS DAÏRA DE BOUTLILIS.
- 1996 THÉÂTRE : ÉCRITURE DE LA PIÈCE DE THÉÂTRE "AROIHE NAHKILKEM HKAITIE", RÉPÉTITION ET MISE EN SCÈNE "TOURNÉE DANS 15 ÉTABLISSEMENTS SCOLAIRES DE L'OUEST D'ORAN".
- 2007 ÉCRITURE ET MISE EN SCÈNE, DE LA PIÈCE THÉÂTRALE "YAOUUMIAT" AVEC UN GROUPE DE 15 ENFANTS "ASSOCIATION LE PETIT LECTEUR"
- 1998 EXPOSITION DE 30 TOILES DIVERSES. PALAIS DE LA CULTURE À ORAN.